

Maatwerkregeling pgb

Deze notitie beschrijft de twee scenario's (wel/niet maatwerk pgb), en verkent opties voor maatwerk als daarvoor wordt gekozen.

Aanleiding

Onlangs is de mogelijkheid om niet geleverde zorg uit het pgb te mogen declareren beëindigd. Door Per Saldo, ZN en BVKZ worden nu enkele knelpunten gesignaleerd die zich lijken te concentreren rond de dagbesteding.

Gesignaleerde knelpunten

1. Dagbesteding kan nog niet hetzelfde aantal pgb-houders bedienen als voor de Corona-uitbraak. Hierdoor lopen zij inkomsten mis. Het blijkt niet altijd mogelijk om (een deel) van deze inkomstderving te compenseren door hogere tarieven te vragen aan de pgb-houders die wel zorg ontvangen. Per Saldo noemt dit de U-bochtconstructie. Belemmeringen zijn de maximum tarieven en het zorgkantoor dat voor deze reden geen budgetverhoging in het kader van EKC wil toekennen.
2. Niet alle pgb-houders willen alweer gebruik maken van de dagbesteding. De angst bestaat dat als zij geen gebruik maken van de dagbesteding, zij hun plaats daar verliezen.
3. Pgb-houders willen nog niet alle zorgverleners laten werken uit angst voor besmetting.

Het is nog onduidelijk hoe vaak deze situaties zich voordoen. Wel geven BVKZ en PS aan een toename te verwachten, vanwege de tweede golf en het feit dat veel dagbesteding de komende maanden niet langer buiten kan plaatsvinden i.v.m. het weer.

Per Saldo dringt er op aan dat voor de gesignaleerde knelpunten een oplossing wordt getroffen, gelijk aan zorg in natura.

ZN stelt voor dat zorgaanbieders die omzetverlies hebben als gevolg van bovenstaande situaties een beroep doen op de reguliere Corona steunmaatregelen.

Mogelijke scenario's

Scenario 1: Specifieke maatregel voor pgb zorgaanbieders

Gecontracteerde zorgaanbieders kunnen een vergoeding ontvangen voor doorlopende kosten die als gevolg van een besmetting met het SARS-CoV-2 virus zijn gemaakt in de omzetzingsperiode tot 31 december. Om voor deze vergoeding in aanmerking te komen moet sprake zijn van:

- a. Een nieuwe besmetting waardoor minder zorg kan worden geleverd,
- b. omzetzings- en doorlopende kosten als gevolg van het SARS-CoV-2 virus omdat de dagbesteding/dagbehandeling niet verantwoord kan worden geleverd;
- c. een zorgaanbieder die omzetzings- en doorlopende kosten als gevolg van het SARS-CoV-2 virus heeft en waarbij geen sprake is van een nieuwe besmetting zoals beschreven onder situatie A. Het kan bijvoorbeeld betreffen een nieuwe besmetting met het SARS-CoV-2 virus in het werkgebied van de zorgaanbieder of de na-ijl effecten van een eerdere besmetting bij de zorgaanbieder.

Overwogen kan worden een soortgelijke regeling te treffen voor pgb-aanbieders van Wlz-zorg.

Argumenten voor een specifieke pgb-regeling

- Gelijkheid met zorg in natura. Bij de uitbraak van de Coronacrisis is gestreefd zo goed mogelijk aan te sluiten bij de natura-regelingen.

Argumenten tegen een specifieke pgb-regeling

- Ingewikkeld in de uitvoering. Er bestaat geen financiële of juridische relatie tussen de zorgaanbieder en het zorgkantoor. Hierom verloopt een mogelijke compensatie via de pgb-houder. Voorbeeld: bij de inmiddels beëindigde regeling kon niet geleverde zorg alleen

rechtmatig worden gedeclareerd als de pgb-houder dit registreerde, via een formulier aan de SVB meldde en dienen zorgkantoren gebruik te maken van een compensatieregeling.

- Wie beoordeelt of er een beroep mag worden gedaan op compensatie?
- Onduidelijk hoeveel zorgaanbieders momenteel minder omzet hebben en of dit tot problemen leidt.

Scenario 2: Geen maatwerkregeling voor pgb-zorgaanbieders maar een beroep op de NOW-regeling

De Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW) voorziet in een tegemoetkoming in de loonkosten voor bedrijven die als gevolg van de coronacrisis minder omzet hebben. De NOW-2 regeling geldt tot eind september, een NOW 2 aanvraag indienen kan niet meer. NOW 3 aanvragen is mogelijk vanaf 16 november met terugwerkende kracht tot 1 oktober. De NOW 3 loopt door tot 30 juni 2021. Voor iedere 3 maanden moet een nieuwe aanvraag worden ingediend. Voor de maanden oktober, november, december 2020 bedraagt de tegemoetkoming maximaal 80% van de loonsom (afhankelijk van de omzetsdaling). Daarna wordt per 3 maanden minder subsidie verleend: 70% en 60% van de loonsom (afhankelijk van de omzetsdaling).

De belangrijkste voorwaarden zijn:

- minstens 20% omzetverlies in de maanden oktober tot en met december. Vanaf januari 2021 een omzetverlies van minstens 30%.
- De NOW-subsidie moet worden gebruikt voor het betalen van de loonkosten.
- De loonsom moet geleidelijk kunnen dalen met 10%, 15% en 20%.
- U houdt uw werknemers, ongeacht de contractvorm, zo veel mogelijk in dienst en u betaalt het loon van de werknemers 100% door.
- Werknemers moeten worden gestimuleerd om bijscholing of omscholing te doen. (5.1.2e) checkt bij 5.1.2a of duidelijk is hoe strikt dit criterium geldt en hoe passend het is voor zorg)
- U moet na uw subsidieperiode uw definitieve omzetsdaling insturen met daarbij mogelijk een accountantsverklaring of een verklaring van een deskundige derde. Dat hangt af van de hoogte van het voorschot en het definitieve subsidiebedrag dat u heeft gekregen.

Argumenten voor de NOW-regeling

- Er hoeft geen specifieke regelgeving te worden gemaakt.
- Beoordeling van de aanspraak loopt via het reguliere NOW-traject.

Argumenten tegen de NOW-regeling

- Ongelijkheid met gecontracteerde zorgaanbieders. Pgb-zorgaanbieders ontvangen naar verwachting minder compensatie dan de gecontracteerde zorgaanbieders en er gelden andere voorwaarden om hiervoor in aanmerking te komen.
- De NOW-regeling is minder gericht op continuïteit van de zorg dan de maatwerkregeling voor zorg in natura (voorwaarde voor omscholing).

Mogelijke opties bij scenario 2

A. Extra kosten Corona (loopt tot 31-12-2020)

Via de huidige EKC-regeling kunnen pgb-houders een verhoging van het budget aanvragen in verband met kosten voor extra of duurdere zorg als gevolg van Corona. Hiermee zouden tijdelijk hogere tarieven aan een zorgaanbieder betaald kunnen worden als deze omzetsderving heeft als gevolg van Corona. Het zorgkantoor beoordeelt de EKC-aanvraag en zou daarbij dan ook moeten beoordelen of een verhoging van het tarief van de zorgaanbieder nodig is.

Bedenkingen bij toepassen voor toekomstig maatwerk

- Deze constructie werkt alleen als er nog enige zorg geleverd wordt.
- De tariefsverhoging is tijdelijk. Hoe bewaak je dat de tarieven op termijn weer worden verlaagd?
- De stijging van het tarief dat aan de zorgverlener wordt betaald is beperkt tot het geldende maximum tarief in de RLZ. Ophoging van het maximum tarief vereist aanpassing van de regelgeving en waarschijnlijk ook van de systemen.

- Het tarief dat aan een pgb-houder wordt gevraagd kan gaan afwijken van geldende naturatarieven.

B. Declareren niet geleverde zorg (looptijd tot 1 augustus 2020)

Het is enkele maanden mogelijk geweest niet geleverde zorg te betalen uit het pgb. De pgb-houder registreerde de kosten van de niet geleverde zorg. Deze kosten moeten vervolgens door de pgb-houder worden aangeleverd bij de SVB. De totale kosten van de niet geleverde zorg worden per zorgkantoor berekend. Vervolgens doet het zorgkantoor voor dit bedrag een beroep op een compensatieregeling. Deze constructie is nodig om de niet geleverde zorg rechtmatig te kunnen betalen.

Bedenkingen bij toepassen voor toekomstig maatwerk

- Als we de regeling voor specifieke situaties willen openstellen is beoordeling nodig van de noodzaak tot doorbetalen van niet geleverde zorg. Omdat dit proces geheel via de pgb-houder loopt zou deze de situatie moeten beoordelen. Dat is waarschijnlijk niet goed mogelijk en kan leiden tot tegengestelde belangen. De pgb-houder kan van mening zijn dat zorg geleverd kan worden, terwijl aanbieder vindt van niet.
- Voor aanbieder minder prikkels om alle zorg te bieden.

C. Regeling wooninitiatieven in financiële nood (looptijd tot 1-9-2020)

Wooninitiatieven waarin de zorg wordt gefinancierd met een pgb konden zich melden bij het zorgkantoor als zij in financiële nood verkeren. Het zorgkantoor beoordeelt of een financiële tegemoetkoming nodig is om de continuïteit van zorg in het wooninitiatief te waarborgen. Deze regeling zou ook opengesteld kunnen worden voor andere zorgaanbieders zoals bijv. de dagbesteding.

Bedenkingen bij toepassen voor toekomstig maatwerk

- Er wordt pas een tegemoetkoming verstrekt als er financiële problemen ontstaan die de continuïteit van zorg in gevaar brengen. Deze regeling is dan wel beduidend minder uitgebreid dan bij ZIN.

D. Subsidieregeling

Het lijkt mogelijk een subsidie bij VWS aan te vragen in geval van financiële problemen. Deze optie is eerder verkend. Voor zover ik heb begrepen kan hierbij alleen iets worden toegekend als het naar verwachting gaat om enkele gevallen. Dat lijkt niet waarschijnlijk. Bovendien zou de beoordeling hierbij ook door VWS gedaan moeten worden.

Aanvullend

Als er maatregelen voor maatwerk worden getroffen zal ook besloten moeten worden voor welke zorgaanbieders dit geldt. Dagbesteding, logeeropvang etc.

Corona Protocol Trainingen Inclusia

In het kader van de wereldwijde Corona pandemie zullen ook wij ons werk moeten evalueren om te kijken of we Corona proof werken. We zijn een stichting die veel trainingen geven aan groepen mensen. Deze trainingen verzorgen we vaak in buurthuizen, bij zelforganisaties of religieuze instellingen. We hebben ons aanbod van trainingen heroverwogen en hebben de werkvormen in de trainingen aangepast. Essentieel bij de uitvoering van de trainingen wordt dat we zoveel mogelijk gaan voorkomen dat er direct contact is tussen mensen en dat meerdere mensen dezelfde spullen aanraken.

In onderstaande schema geven we weer welke veranderingen en verwachtingen er zijn van de trainers.

Vorbereiding thuis	Vorbereiding op locatie	Uitvoering training	Opruimen op locatie	Na de bijeenkomst thuis
Overleg met de locatie over de ruimte	Controleer de zaal op de 1,5 meter afstand	Vraag mensen om bij binnenkomst de handen te desinfecteren	Vraag mensen om hun afval zelf weg te gooien en om alle trainingsmaterialen te laten liggen	Desinfecteer alle trainersmateriaal en laat het drogen
Controleer de ruimte, is 1,5 meter afstand mogelijk	Controleer of de zaal schoon is	Vraag mensen naar de triage vragen bij binnenkomst	Laat alle mensen rustig vertrekken op afstand	Als alles droog is, desinfecteer de handen
Hoe is de schoonmaak van de ruimte en toiletten	Desinfecteer de handen en zet tafels en stoelen goed	Desinfecteer de handen en schenk koffie, thee en water in voor de aanwezigen	Verzamel alle trainers materiaal in een lege plastic tas	stop de spullen in schone enveloppen per persoon en berg ze op
Is desinfectans aanwezig	Desinfecteer de handen en plaats voor iedere deelnemer: materiaal voor de oefeningen, 2 bekertjes, suiker, melk, pen en papier	Let op dat mensen voldoende uit elkaar zitten	Breng thermoskannen en overgebleven spullen weg	
Hoe wordt de koffie en thee geserveerd	Laat koffie en thee voorbereiden in thermoskannen	Zet waar mogelijk ramen open voor lucht ventilatie	Verzamel alle spullen om te vertrekken	
Mailen van de covid triage vragenlijsten naar deelnemers	Hang de regels zichtbaar op	Vul zelf de aanwezigheidslijst in	Laat de locatie achter zoals afgesproken	
Trainers materiaal controleren dat het individueel verpakt is, met gedesinfecteerde handen		Let bij de oefeningen op dat mensen afstand houden en dat ze geen dingen doorgeven aan elkaar of met elkaar delen	Desinfecteer de handen	